

99 學年度行政支援組自我評鑑報告委員建議與改善對策

評鑑項目	評鑑委員： <u>葉至誠</u> 委員建議	改善說明
行政支援組織運作情形	<p>優點及特色：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 學校重視「勤勞樸實」校訓的實踐，辦理原住民技職教育，強調教學與輔導並重，並結合工讀制度、全體住校、產學合作及提昇教學品質來達成辦學理念，以培養產業專業人才為宗旨，尤其能符應社會需求，辦學績效頗獲社會肯定。 2. 教職員對學校認同度高，校長對校務領導有方，學校建立行政團隊力爭上游積極任事，校務工作能於和諧氣息下運作。多項校務建設成果豐碩，如：教學卓越計畫、體育評鑑、產學合作等，成績亮麗深受肯定。 3. 為提升人事服務品質訂定有多項創新作為，包括：經營計畫概算書，以試算及檢視人事成本，教職員離職因素與留住人才調查分析等，不僅有助於人事運作的科學化建構，同時裨益學校人事政策的研訂，值得肯定。 4. 董事會運作順暢，能大力支持校務發展，財務甚為健全，且預算編制已制度化，依規範按時作業，如期完成，有助於各部門執行年度計畫。 5. 各學院均訂有發展主軸，工程學院以福祉工程；環境資源學院以生物科技；管理學院以多媒體數位設計及先進製程管理為重點，發展目標具體明確，有助於學校辦學特色的建立。 <p>進修部優點及特色：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定有進修部相關作業規章，並依規定執行。進修部行政同仁係由專任職工擔任兼理，熟悉學校作業規範及工作流程；業務推動熟嫻順暢。 2. 能運用資訊自動化傳遞相關校務訊息，並運用 E-learning 網路大學平台，以促進工作效能及學習成效。 3. 設有「日夜間銜接水電交接簿」，確保夜間水電正常運作。同時開放學校機車停車場及圖書館、體育館設施供全校師生使用，以利辦學的落實。 4. 校園夜間照明充足，並有設置安全巡邏、監視系統及緊急求救系統，以確保師生安全。 	
	<p>建議與改善對策</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 監察人制度及內控機制的建立，為 97 年私立學校法修正的明文規範，建議學校能落實作為。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校學校法人第 15 屆第 3 次董事會議(99/7/26) 修訂本校捐助章程增設監察人制度，並於第 15 屆第 4 次董事會議(99/11/29)選聘董事會第一屆監察人執行監察相關事務。 2. 本校學校法人第 15 屆第 4 次董事會議通過訂定本校內部

評鑑項目	評鑑委員： <u>葉至誠</u> 委員建議	改善說明
	2.為因應大學經營管理日益競爭且日為重要的趨勢，建議學校宜及早規劃相關作為，以提升總體經營管理成效與辦學品質與日增進。	<p>控制制度。由秘書室 2 位職員兼任稽核人員負責內部稽核工作。</p> <p>本校面對少子化衝擊與高度競爭的環境，必須提升競爭力，以因應嚴峻的挑戰，規劃校務發展之重點與方向，以有效推動本校中長期發展，於 94 年設立「校務發展委員會」，依據學校發展總體目標，進行校務整體規劃，發揮集思廣益的力量，為本校未來之發展建構藍圖。另為確保經營管理成效與辦學品質，嚴格要求各單位配合預算編列，提出具體策略、行動動方案與作法。</p>
進修部	1.進修部學生人數佔全校現有學生總數達一定比例，建議可考慮檢討調整或在工作尖峰期間增調支援人力，以對進修部學生能有更周延的服務。	99 學年度進修部學生合計 500 餘人，現有 3 名專任行政人力，另教師兼任處長及組長，工作尖峰期間則由教務處與總務處協助人力支援，可以對進修部同學有周延的服務。
	2.進修部學生總數銳減快速，自 96 學年度 1,434 人至 99 學年度 542 人，為謀辦學的延續，建議能即早因應。	目前進修部二技已驟減並陸續停招，自 99 學年度起改招四技進修部與碩士在職專班，以提供在職人員終身教育需求之服務。預計 101 學年招收 5 系，至 104 學年學生數達 700 餘人。

99 學年度行政支援組自我評鑑報告委員建議與改善對策

評鑑項目	評鑑委員： <u>葉至誠</u> 委員建議	改善說明
人事業務	<p>優點及特色：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.教職員工人事規章完備明確；配合大學法、私立學校法修正後學校運作情況，適時訂定相關作業規章，並且依循程序，逐步完成修訂或新訂，各項法規能適時編訂成冊，以為週知同仁或上網公告，提供同仁瀏覽，不僅有利於查詢，且有助於提昇校務運作之法制作為，對建立妥善的人事管理制度裨益良多。 2.重視教師專業實務經驗之養成與提升，於師資延攬上以具有專業及技術執照者為優先考量，現有專任師資亦鼓勵取得職業證照，以建立具技職特色之高等教育。 3.學校重視師資結構的改善，經由教師新聘及提供獎補助金方式等積極措施，以鼓勵教師升等，提升整體師資素質，學校助理教授以上教師之比例，已逐年提升，值得鼓勵。 4. 能依據大學法精神訂定有關教師評鑑作業規範，並且配合績效評核辦法辦理，以促進教師教學品質提升、研究能力增進、服務積極參與等事項，以增進大學辦學成效。 5.針對校園經營管理及行政人員需求之訓練研習活動，積極辦理，以提升經營管理成效與行政品質，值得他校借鑑。 	
	建議與改善對策	
	1.建議能依據「教師納入勞動三法」為必要的因應規劃，增進大學辦學成效	<ol style="list-style-type: none"> 1.100年5月1日起新勞動三法（工會法、團體協約法、勞資爭議處理法）開始施行。 2.本校將由人事室蒐集相關資料，專案檢討因應規劃，以維持校園和諧。
	2.建議對於行政支援人力之負荷量有稍高之虞的業務，可在建立 SOP 線上辦理方式，以降低工作負荷，提升整體服務效能。	本校 100 學年度有教師 189 名、職員 96 名、專案助理或研究助理 40 餘名，現有人事室人力 3 名，尚可勝任服務工作。唯將依委員建議將人力負荷及重複性較高之業務，建立 SOP 線上辦理，如：研習活動線上報名、薪資作業電腦化、行政作業滿意度線上調查等。
	3.部分主管與組織規程所訂標準未盡相符，建請得與改善。	行政主管之聘任，以行政能力、認同行政理念、具行政工作熱忱優先考量，故在所訂標準無適合之人選時，若低一職級有適合人選時則代理之。最後還是與組織規程所訂標準相符為目標。

99 學年度行政支援組自我評鑑報告委員建議與改善對策

評鑑項目	評鑑委員： <u>鄭智勇</u> 委員建議	改善說明
會計業務	<p>優點及特色：</p> <p>1.97 年私校法 12/17 校譽統計升學數字亮麗。</p> <p>2.法制面相當成功。</p> <p>3.47 億校務基金。</p> <p>4.職員升遷 27 位進修。</p> <p>5.福祉制度提供師生住宿。</p>	
	建議與改善對策	
	<p>1.「經費稽核委員會設置要點」業經教育部來函廢止，請貴校就建立內部稽核.內部作業規章及成立專兼任稽核單位人員，做進一步敘述。</p>	<p>1.本校學校法人第 15 屆第 3 次董事會議(99/7/26) 修訂本校捐助章程增設監察人制度，並於第 15 屆第 4 次董事會議(99/11/29) 選聘董事會第一屆監察人執行監察相關事務。</p> <p>2.本校學校法人第 15 屆第 4 次董事會議(99/11/29)通過訂定本校內部控制制度，並自 100 學年度起實施，原「經費稽核委員會」同時廢止，由秘書室 2 位職員兼任稽核人員負責內部稽核工作。</p>
	<p>2.補提供 96-99 學年度財務收入.支出.固定資產投入決算數及 99-103 年度財務規劃。</p>	<p>書面資料內已提供 96-98 學年收支明細表，固定資產投入決算數及 99-103 年度財務規劃已於 100.06.30 補上明細表。 爾後將在簡報資料內亦放入，供委員參考。</p>
	<p>3.部份會計制度法規及書面資料日期應更新。</p>	<p>已重新審閱更新會計制度內之教育部來函日期。</p>
<p>4.適度增加行政人員人力</p>	<p>私立學校人事精簡，僅能依規定編制聘請人員，若遇大型專案計畫，皆以約聘方式，聘請專案助理。</p>	

99 學年度行政支援組自我評鑑報告委員建議與改善對策

評鑑項目	評鑑委員： <u>陳永忠</u> 委員建議	改善說明
總務業務	<p>優點及特色：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.歷史檔案回溯已完成。 2.教職員住宿環境優。 3.企業經費援助能力強，學校資金實力佳。 4.教職員生的學校認同度高。 5.校園空間大，安全及環境均有良好的規範。 	
	建議與改善對策	
	<ol style="list-style-type: none"> 1.總務環安的專業人力，因應校園廣大及安全管理，應可增加人力，如專業機電技士。 	將以學校整體需求全面檢討總務處人員工作負荷，再提出組織再造，人員編制增補。
	<ol style="list-style-type: none"> 2.尚未成立總務會議機制〈設置辦法〉。 	已於 100 年 7 月 19 日行政會議通過「總務會議設置辦法」，將據以實施。
	<ol style="list-style-type: none"> 3.簡報建議特色說明：如董事會捐款、學生全體住宿〈費用低〉校園廣大建置夜間安全走廊。 	依委員建議將依學校特色如董事會捐款、學生全體住宿等，重點呈現於簡報資料內。另總務處已與學務處共同檢討，規劃校內學生宿舍至教學區設置關懷安全走廊，在該行人走廊區中加強夜間照明、監視設施及標示關懷安全走廊動線告示牌，藉以營造夜間燈光明亮及視覺通徹無障礙之人行動線於 100 年 8 月底完成。
<ol style="list-style-type: none"> 4.研究生建議改善機械所研究設備。 	學校各系所每年均依其中長期計劃編列預算，並逐年新購設備及更新汰換舊有設備。機械系近年購入之貴重儀器設備包含：雷射位移量測器、壓電係數量測儀、實習與檢定用車輛、微壓力計、光學桌、氣體流量計與控制器、CNC 放電加工機、應變規與加速規即時訊號處理器、傳導輻射對流實驗台、熱流軟體、非接觸式光學干涉儀、微振量測系統與雷射切割機等，已實質達到實驗設備更新目標。本次經了解研究生所反應係為特殊研究需求，此為非球面鏡之原型	

評鑑項目	評鑑委員： <u>陳永忠</u> 委員建議	改善說明
	5.建議學校建立自主性的財務收支管理(損益機制)。	<p>件須運用單點鑽石加工機來加工，此機台售價非常昂貴，目前台灣學術界僅有台大機械系有此設備(5年500億預算)，故若有相關研究需求時，學校將委託儀器科技研究中心來加工。</p> <p>目前學校10個系中尚有5系仍為單班招生，將向教育部爭取雙班招生，擴大招生員額，以符實驗設備使用效益，並更加強向公部門爭取對等補助款，以增加學校收入。</p> <p>另於所購置毗鄰校地約16.01公頃之土地，規劃作為未來推動產學合作與因應學校未來校務發展所需之基地。其中8公頃將作為創新育成廠商培育專區，提供產學合作廠商興建研發總部、實驗室或試量產工廠，學校與合作廠商可藉由專業教師、工讀實務實習、學生研究實驗室、貴儀設備等各項資源共同分享，進而型塑出大學科技園區群聚效益，並藉由校友自主性回餽捐助方式，達成學校自主性財務收支管理，奠定學校永續發展之重要基礎。</p>